

# ぴゅあ憲章

## 経営理念

ぴゅあは常に障がい者と一緒に「キャッチ・ドリーム」を胸に抱き「スマイル&ラブ」の精神で彼らが仕事を通じて将来に希望が持て自己実現出来る舞台を提供し続ける事を企業運営の基本理念とする。そして個人としての「夢の実現」を目指す。

## 社訓

私たちは

- やさしさを大切にします。
- チャレンジを大切にします。
- 社会貢献を大切にします。

## 企業行動憲章ぴゅあの約束

### ぴゅあは

#### お客様への約束として、

- ・お客様の満足向上を活動の原点におき、常に創意工夫と改善に努め、お客様に有益なサービスを提供します。
- ・職場での課題解決に対して、全社の組織・機能を駆使して取り組みます。

#### 株主への約束として、

- ・公正・透明な企業活動を行い、常に企業価値の向上と適正な利益還元に努めます。

#### 社会への約束として、

- ・事業を通じて障がい者の雇用を創出し、障がい者の自己実現のための支援機能として積極的な社会貢献に努めます。
- ・個人の人権を尊重し、人種、国籍、信条、性別、宗教、身体的特徴、財産、出身地などの理由による偏見・差別を行いません。
- ・反社会的勢力、団体に対しては毅然とした姿勢で臨み、不当、不正な要求には応じません。
- ・会社情報を適正に管理し、必要とされる情報を迅速・適切・正確に開示します。

#### 社員への約束として、

- ・社員一人ひとりの存在を尊重し、各個人がもつ能力を最大限に発揮できる機会を積極的につくり出します。
- ・社員が自由に発言できるような明るく活気のある職場環境を築きます。
- ・社員の改革・革新を求める姿勢を大切に、次代を担う社員を大事に育成します。

#### 環境への約束として、

- ・環境問題の重要性を認識し、資源の有効活用、省エネルギー化を進め環境改善に積極的に取り組みます。

#### 経営者の責任として、

- ・社員の安全確保と健康維持を最優先に考え、社員の生活維持・向上のために経営資源の投入を惜しみません。
- ・会社運営に際し、社内外の声に真摯に耳を傾け、社会的責任を果たせるよう最良の方法を選択します。
- ・本憲章に反するような事案・問題が発生した時には、経営者自らが問題解決にあたる姿勢を内外に明らかにし、率先して迅速、確実にその対応にあたり、原因究明、再発防止に努めます。また、社会への迅速かつ的確な情報の公開と説明責任を果たし、権限と責任を明確にした上で、自らを含めて厳正な処分を行います。

## 社員行動規範—私の行動

### 私は

#### 使命・責任として、

- ・社内の規則・ルールをよく理解し守ります。
- ・人それぞれの個性を尊重し、身体的特徴・考え方・習慣などの違いによる差別はしません。
- ・会社の名誉や信用を損なうような行動はとりません。
- ・お客様や取引先、社員の皆さん、地域社会からの意見を謙虚に受け止め、素早く問題を解決します。

#### お客様・取引先等との関係において

- ・公正・透明な取引を行い、社会全体の信頼に応えられるよう努めます。
- ・過度な金品の贈答や接待をしません。また受けません。
- ・公務員やこれに準ずる人に対し、違法または不当な贈答や接待はしません。
- ・反社会的な勢力や団体の不当な要求には応じません。

#### 情報の管理について

- ・業務上で知った機密情報、個人情報他には漏らしません。退職した後も同じ義務を果たします。

#### 企業市民の社会的責任として

- ・各種の法律・規則を守り、社会のルールに反することは行いません。
- ・自身の良心に恥じるような行動はしません。
- ・仕事をする上で環境に配慮し、身の周りから資源の有効活用、省エネルギー活動を行います。
- ・会社が企業行動憲章に反した場合、また社員が社員行動規範に反した場合は、社員相談窓口を通じて、善良な企業市民の立場でその真実を通報します。

#### 職場の環境について

- ・職場の安全と心身の健康保持・増進に努めます。
- ・周囲の人に対して、人権を損なったり、人格を傷つける発言はしません。
- ・地位や立場を利用して、セクシャルハラスメントやパワーハラスメントなど弱者をいじめる行為はしません。

#### 公私の分離について

- ・会社の財産や権限、立場、業務上で知った内部情報を自分の個人的な目的で使いません。
- ・会社の利益を損なうことや個人的な利益を目的とした行為はしません。